

Informationen zum MensaMax-System

Liebe Eltern,

für die Organisation und Abrechnung des Mittagessens setzen wir an der Martin-Luther-Schule in Marburg das Online-Bestellsystem MensaMax ein. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Informationen im Vorfeld mitteilen.

Bitte erstellen Sie schon vor Beginn des Schuljahres für ihr Kind ein Konto in MensaMax. Für die Teilnahme am Mittagessen ist ein MensaMax Konto zwingend erforderlich.

Wie kann ich mich in MensaMax registrieren?

Auf <https://mensaland.de> auf „Hier neues Konto anlegen“ klicken. Neben Ihren persönlichen Daten, benötigen Sie noch folgende Informationen:

- Projekt: MR222
- Einrichtung: MLS
- Freischaltcode 4859

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten.

Essensbestellung und Abbestellung

Es gibt drei Wege, auf denen Sie und Ihr Kind Bestellungen und Abbestellungen tätigen können:

- über Ihr Nutzerkonto auf www.mensaland.de
- die MensaMax App (kostenlos)
- am Bestellterminal in der Schule

Bestellungen sind grundsätzlich nur möglich, wenn genügend Guthaben auf dem MensaMax Konto vorhanden ist. Wird Essen bestellt, wird der dafür benötigte Betrag des MensaMax Guthabens geblockt.

Bestellungen und Abbestellungen **müssen bis 8.00 Uhr am Tag des Mittagessens** erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen sind nicht möglich. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Identifikation über RFID-Chip

Die Identifikation erfolgt beim Mittagessen und bei Kiosk-Käufen über einen RFID-Chip, der mit dem MensaMax-Konto des Kindes verknüpft ist. Diese Chips erhalten die Kinder in der ersten Schulwoche. Auf den Chip erheben wir ein Pfand von 5,00€. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem MensaMax-Konto belastet, weswegen Sie schon vor Schulstart Guthaben auf das Nutzerkonto Ihres Kindes laden sollten.

Guthaben aufladen

Kiosk-Käufe und die Bestellung bzw. Abrechnung des Mittagessens werden auf Guthaben-Basis durchgeführt. Sie können das Guthaben jederzeit aufladen, indem Sie den gewünschten Betrag an folgendes Konto überweisen: **Integral gGmbH – IBAN: DE30 5335 0000 0037 0061 90**

WICHTIG: Als **Verwendungszweck** dient der **Benutzername** von MensaMax. Nur mit dieser Kennung aus 4 Buchstaben und 4 Ziffern kann das überwiesene Geld dem jeweiligen Nutzer gutgeschrieben werden. Von der Überweisung bis zur Wertstellung auf dem Nutzerkonto in MensaMax können 2-3 Banktage vergehen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) berechnete Kinder bei der Mittagsverpflegung unterstützt. BuT-Berechtigungen werden im System hinterlegt, damit die Kinder ohne vorhandenes Guthaben am Mittagessen teilnehmen können. Dennoch müssen die 5,00€ Pfand für den Chip hinterlegt werden.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Sie erreichen das Schulserviceteam per Mail: schulservice@integral-online.de